CONVEGNO NAZIONALE SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

LA NUOVA SFIDA DELLA QUALITA', TARIFFE, INVESTIMENTI E CAMBIAMENTI CLIMATICI

Quali politiche strutturali sostenibili nel territorio?

3^ REPORT TARIFFE, QUALITA' E INVESTIMENTI NELLE CITTA' CAPOLUOGO ITALIANE

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Carpi - 2 Dicembre 2024

SOGGETTI COINVOLTI NELLA DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

- ENTE NAZIONALE ISTITUITO NEL 1995 0PERATIVO SULL'IDRICO DAL 2011

EGATO

ENTI DI GOVERNO DI AMBITO TERRITORIALE OTTIMALE

ENTI REGIONALI O PROVINCIALI ISTITUITI DALLA LEGGE GALLI N.36/94 OPERATIVI ANNI 2000

GESTORI

SOGGETTI PRIVATI / PUBBLICI /PUBBLICO – PRIVATI SUI TERRITORI PROVINCIALI O LORO PORZIONI

UTENTI

SIGNIFICATO DI ALCUNE SIGLE E ESPRESSIONI TECNICHE

Mti: metodo tariffario idrico nel quale vengono definite le regole per quantificare le varie componenti della tariffa per 4/6 anni. Dal 2024 si applica il quarto schema regolatorio Mti4

Tariffa: si applica al bacino tariffario (gestore),articolata per fasce di consumo (agevolata, base eccedenza) assegnate ad ogni componente del nucleo familiare e quote fisse per utenza.
Ad ogni fascia di consumo corrisponde una diversa tariffa

Oneri perequativi: ui1, ui2, ui3, ui4 prelevati dalle tariffa per ogni mc vanno ad alimentare fondi nazionali che consentono di riconoscere agevolazioni tariffarie e in particolare alimentare un fondo di premialità a livello nazionale a favore dei gestori più virtuosi

SIGNIFICATO DI ALCUNE SIGLE E ESPRESSIONI TECNICHE

ARERA ha disposto che la efficienza di una gestione si basa sulla valutazione dei risultati che questa ottiene in tema di qualità tecnica RQTI e contrattuale RQSII introdotti dall'anno 2017 e 2015

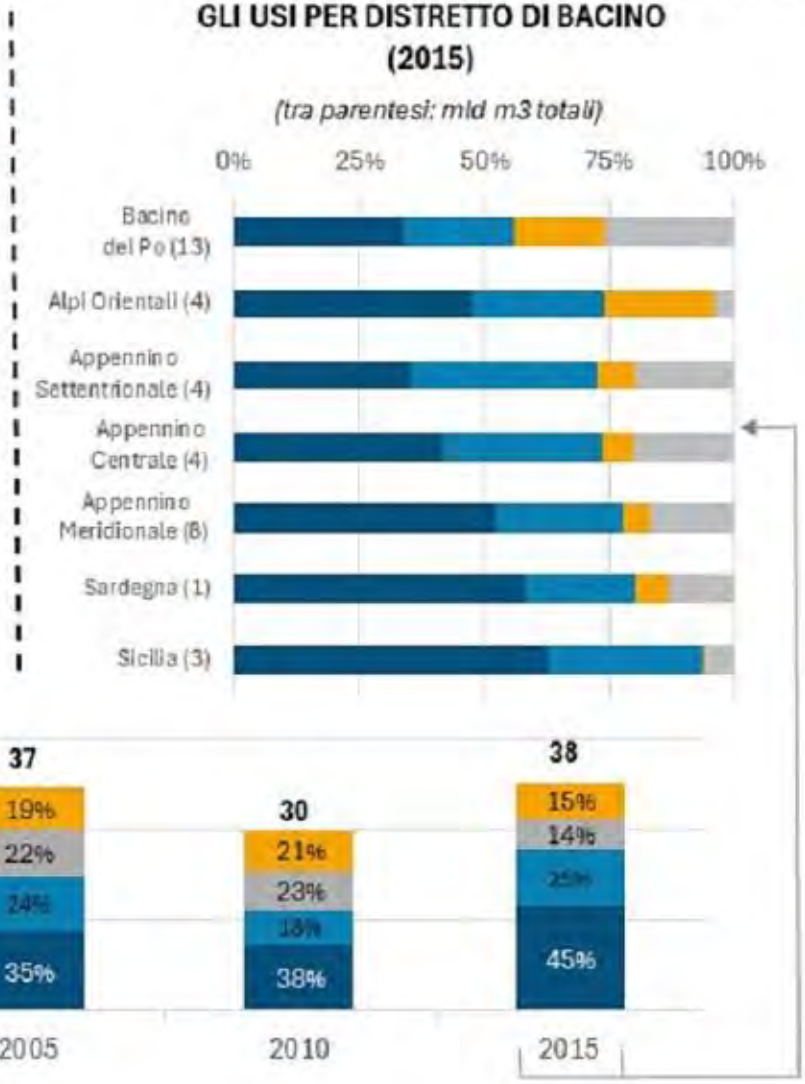
Il livello di qualità tecnica raggiunto da un gestore si misura con 6 indicatori (da M1 a M6) ognuno dei quali misura ,con 5 classi, il livello di efficienza raggiunto in relazione a: perdite, interruzioni del servizio, fognatura, depurazione. Sono fissati obiettivi di miglioramento annuali. La qualità contrattuale si misura con due indicatori MC1 e MC2 che sono la sintesi di 43 elementi misurati.

ARERA ha introdotto dal 2024 il nuovo indicatore M0 (resilienza idrica) e due nuovi indicatori (ENE e RIU) che vanno nella direzione della riduzione dei consumi energetici esterni al sistema e incrementare il riutilizzo delle acque reflue, questi indicatori entrano in meccanismi premianti, quelli di qualità tecnica e contrattuale concorrono ad un premio a livello nazionale.

Gli obiettivi dei soggetti che operano sul Sistema idrico integrato devono conformarsi agli obiettivi ambientali europei: la Commissione Europea ha adottato la Tassonomia Europea con regolamento in vigore da lug.2020

I PRELIEVI IDRICI NAZIONALI PER SETTORE

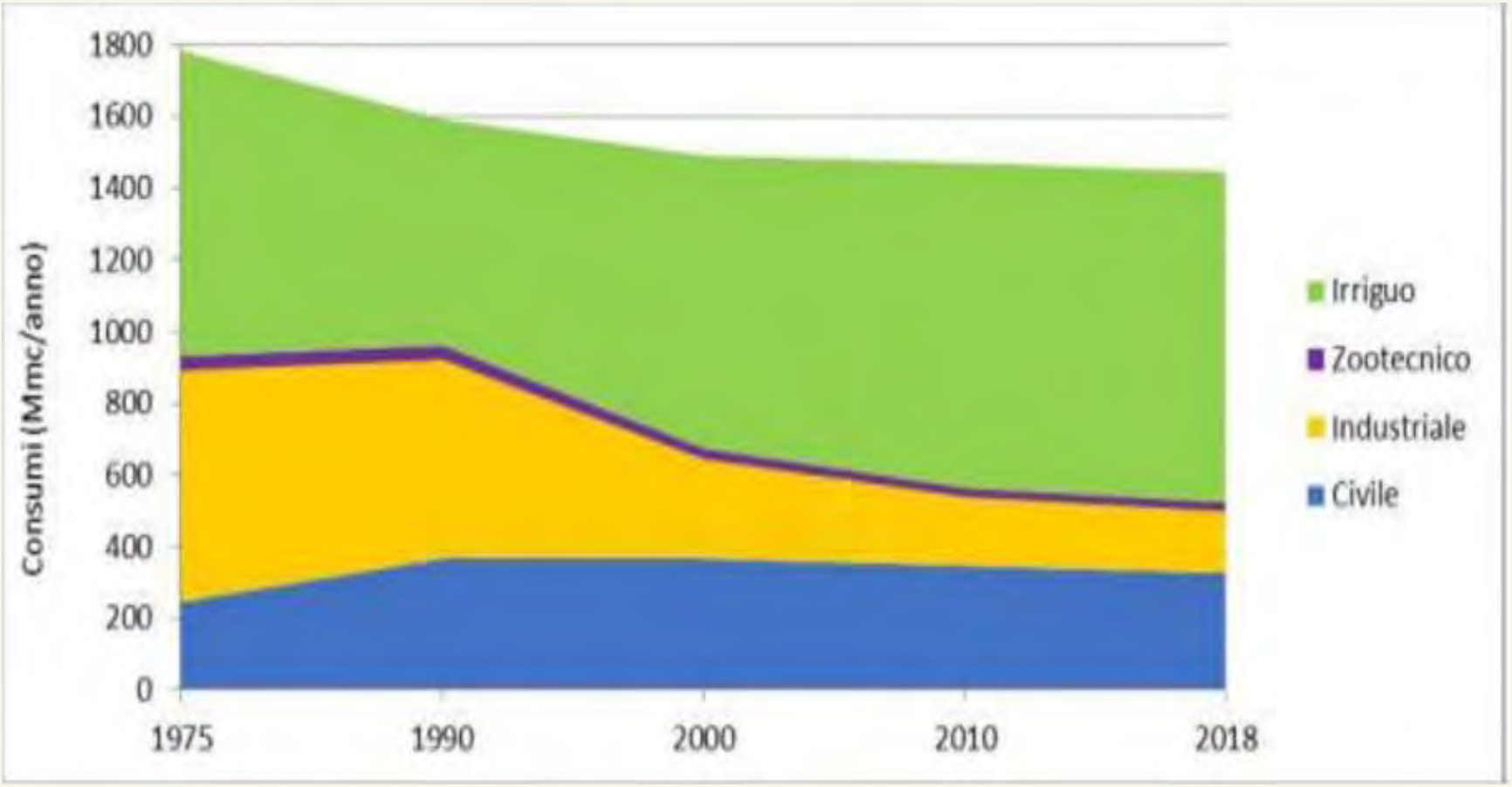
L'AGRICOLTURA PRELEVA IL DOPPIO DEGLI USI CIVILI



*Dato ricostruito

Fonte: elaborazione Laboratorio REF Ricerche su European Environment Information and Observation Network

Evoluzione dei consumi di acqua dal 1975 al 2018 per i vari usi in Regione Emilia Romagna



Obiettivi della Indagine

- IRCAF in continuità con analoghe indagini condotte per gli anni 2011,2017,2021 e 2023 ha effettuato nel 2024 un'indagine sulla spesa annua delle **famiglie tipo (3 componenti residenti con consumo standard di 150 mc/anno e 1 componente residente con consumo standard di 56 mc/anno)**;
- l'indagine ha riguardato **111 città**
- L'indagine degli ultimi due anni ha analizzato gli aspetti della **qualità tecnica e contrattuale, così come definite da ARERA per il territorio nazionale,** delle gestioni dei bacini di utenza in cui sono inserite le 111 città

Obiettivi della Indagine

- **Lo scopo dell'indagine è quello di fornire elementi che**
- **consentano di:**
- .informare cittadini e operatori del settore sull'evoluzione della
- spesa della famiglia tipo;
- rappresentare ed esaminare l'evoluzione della qualità tecnica e della qualità contrattuale corrispondenti al servizio fornito **utilizzando uno strumento semplice e cioè un giudizio (da ottimo a pessimo)** ;
- rappresentare l'andamento della spesa della famiglia tipo **associandola** ad una rappresentazione della qualità del servizio sia tecnica che contrattuale;

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Contenuto Indagine (1/2)

- Viene calcolata la spesa della **famiglie tipo (3 abitanti residenti e 1 abitante) con un consumo di 150 mc /anno e 56 mc/anno** per le 111 città italiane(18 milioni di abitanti circa);

- Vengono rappresentati gli andamenti della spesa in intervalli temporali per ogni città e in relazione alla collocazione geograficai valori della spesa vengono aggregati per **macro-aree territoriali** in analogia ai report di ARERA (**macroaree: Nord-E, Nord-O, Centro, Sud-Isole);**

-I giudizi sulla qualità tecnica e contrattuale sono riferiti agli anni di gestione 2019 e 2023

Contenuto Indagine (2/2)

- Con un campione più contenuto di informazioni viene effettuata la rappresentazione della **qualità tecnica per l'anno 2023 (83 gestioni)** e della **qualità contrattuale per l'anno 2023 (84 gestioni)** relative al bacino tariffario delle città esaminate;
- La rappresentazione viene effettuata assegnando, **tramite una matrice importanza/pesi, un solo e unico giudizio sintetico sulla qualità tecnica e sulla qualità contrattuale a fronte dei 6 e dei 2 rispettivi macro indicatori fissati da ARERA**;
- Se disponibili i giudizi ottenuti dalla precedente indagine vengono messi a confronto i giudizi sulla qualità tecnica e contrattale della presente indagine.
- Laddove sono disponibili tutte le informazioni i giudizi sintetici sulla qualità del servizio **vengono poi affiancati al valore della spesa della famiglia tipo** e alla spesa per investimenti procapite 2023 dal report ARERA.

Modalità Raccolta Dati

- I dati sulle tariffe, che consentono di valutare la spesa delle famiglie tipo, per l'annualità 2024 sono stati raccolti dai siti internet e laddove mancanti dal sito ARERA e ove non disponibili richiesti direttamente ai Gestori del Servizio Idrico Integrato e agli EGA;

- Per quanto riguarda la assegnazione di ogni singolo macro indicatore di qualità tecnica e contrattuale per l'anno 2023 si sono reperiti i dati con apposito questionario trasmesso ai gestori e agli EGATO oppure dalle delibere di approvazione tariffaria pubblicate da ARERA o dai siti internet dei gestori e degli EGATO.

SPESA NAZIONALE UTENZA DOMESTICA 2024

- Una famiglia media nazionale residente composta:

- da 3 persone
- con un consumo annuo di 150 mc di acqua

spende €. 392,95

- da 1 persona
- con un consumo annuo di 56 mc di acqua

spende €. 171,93

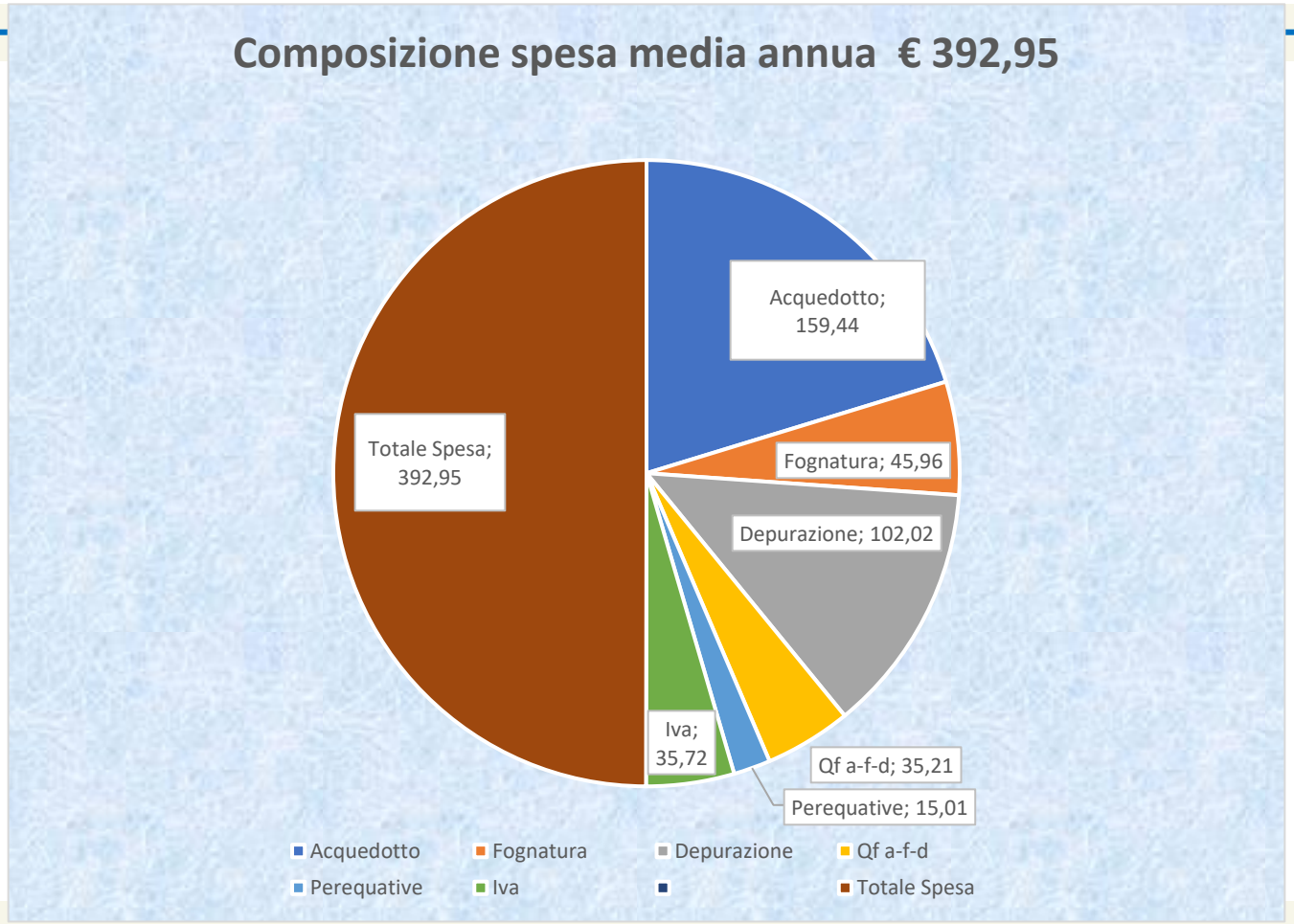
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

COMPOSIZIONE SPESA IN BOLLETTA

Composizione Spesa Media 2024	Euro	%
Acquedotto	159,44	40,6%
Fognatura	45,96	11,7%
Depurazione	102,02	26,0%
Q Fissa A-F-D	35,21	9,0%
C. Perequative	15,01	3,8%
Iva 10%	35,72	9,1%
Totale Spesa Euro	392,95	100%

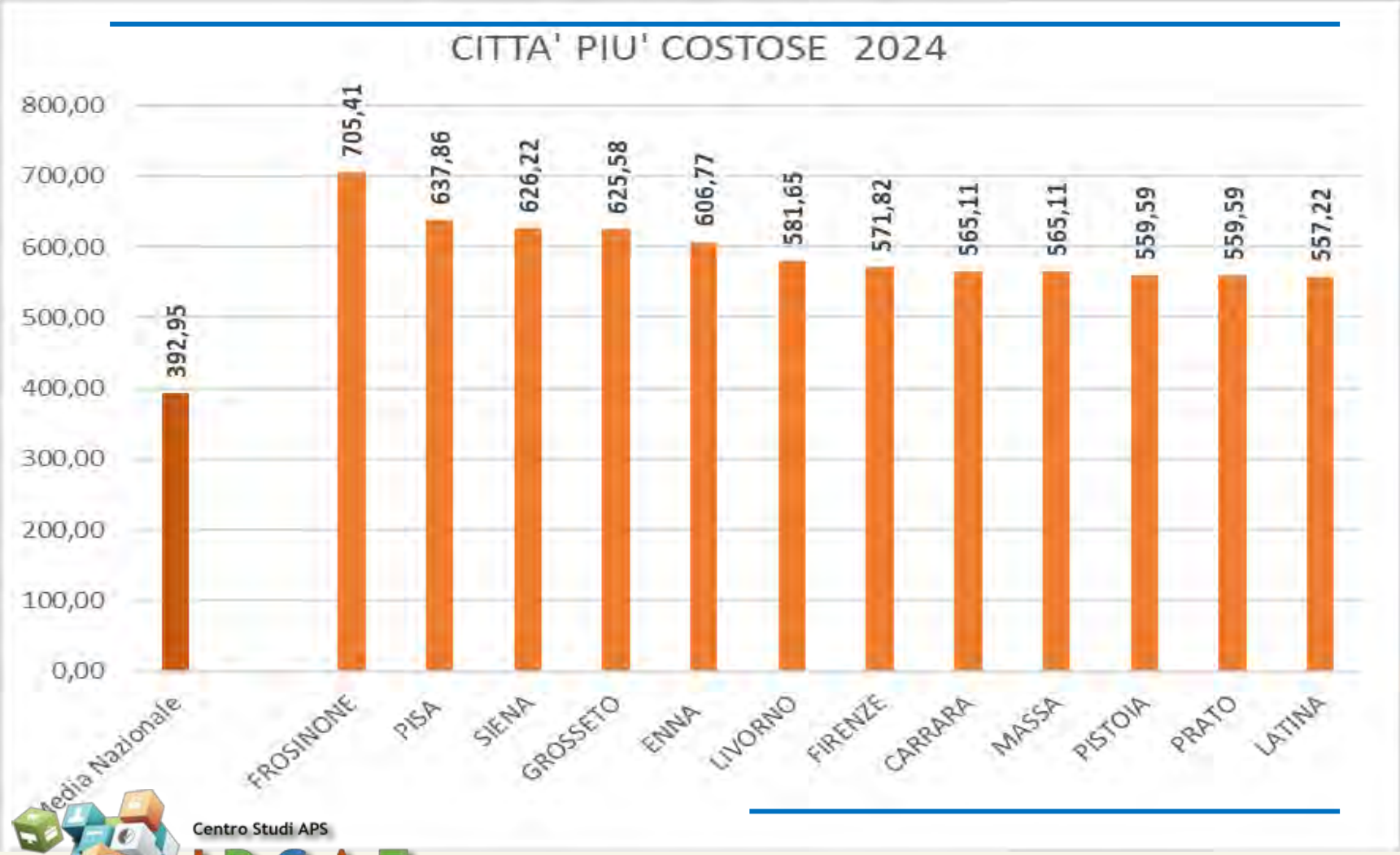
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

COMPOSIZIONE SPESA ANNUA



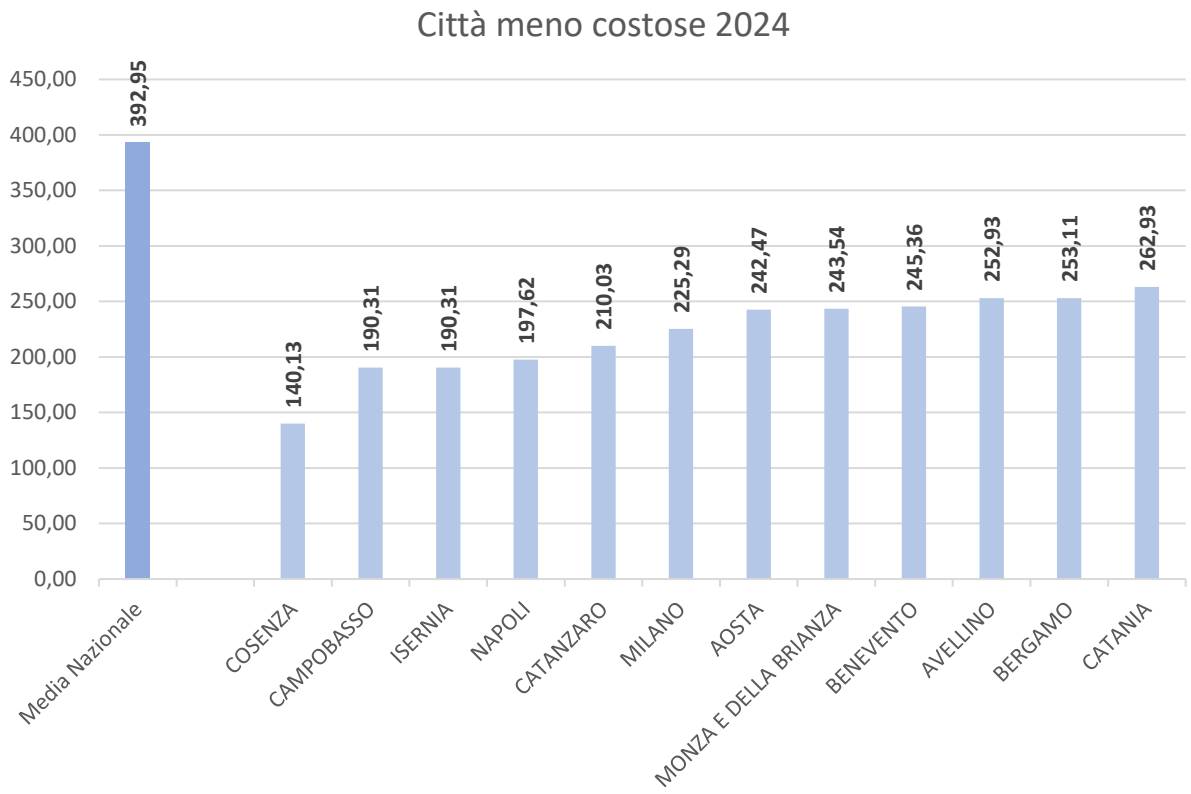
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

CITTA' PIU' COSTOSTE 150 mq 3p



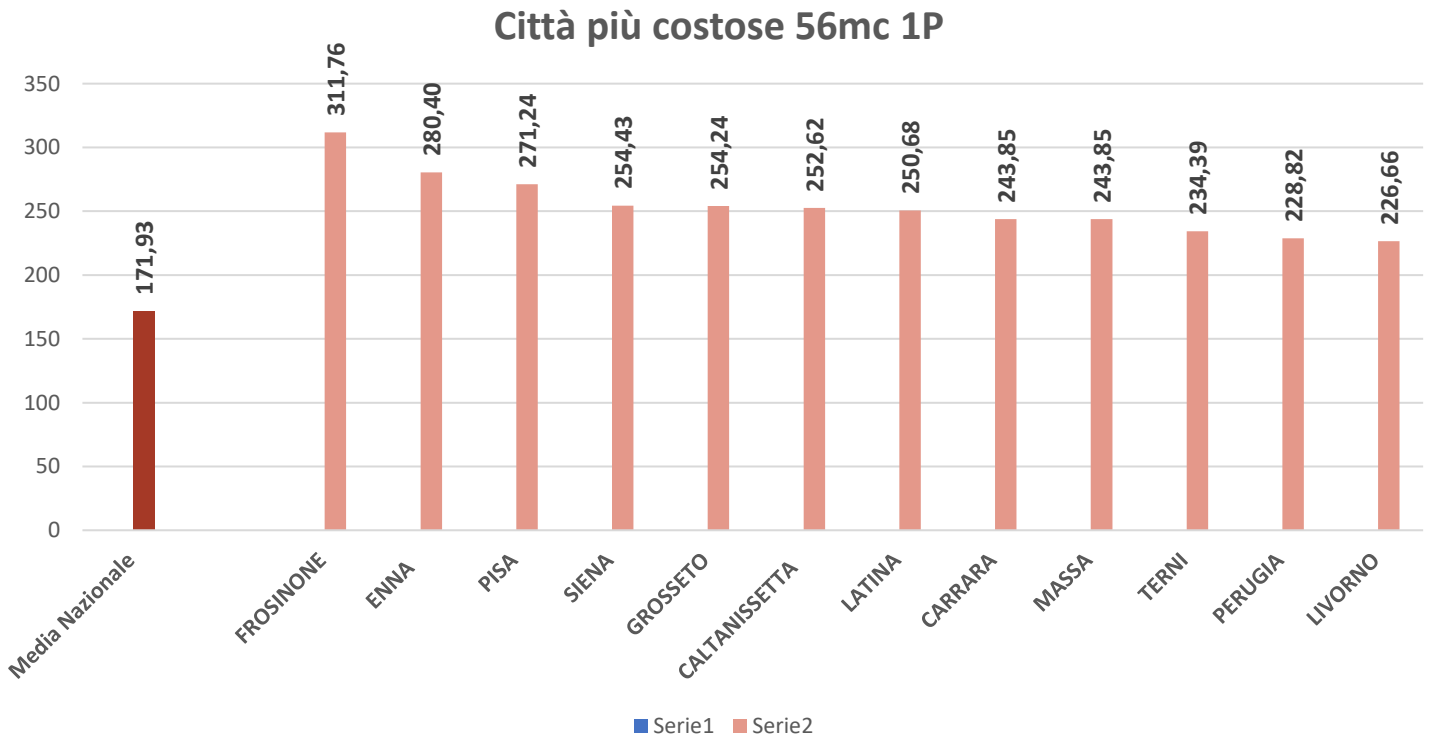
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Città meno costose 150mq 3P



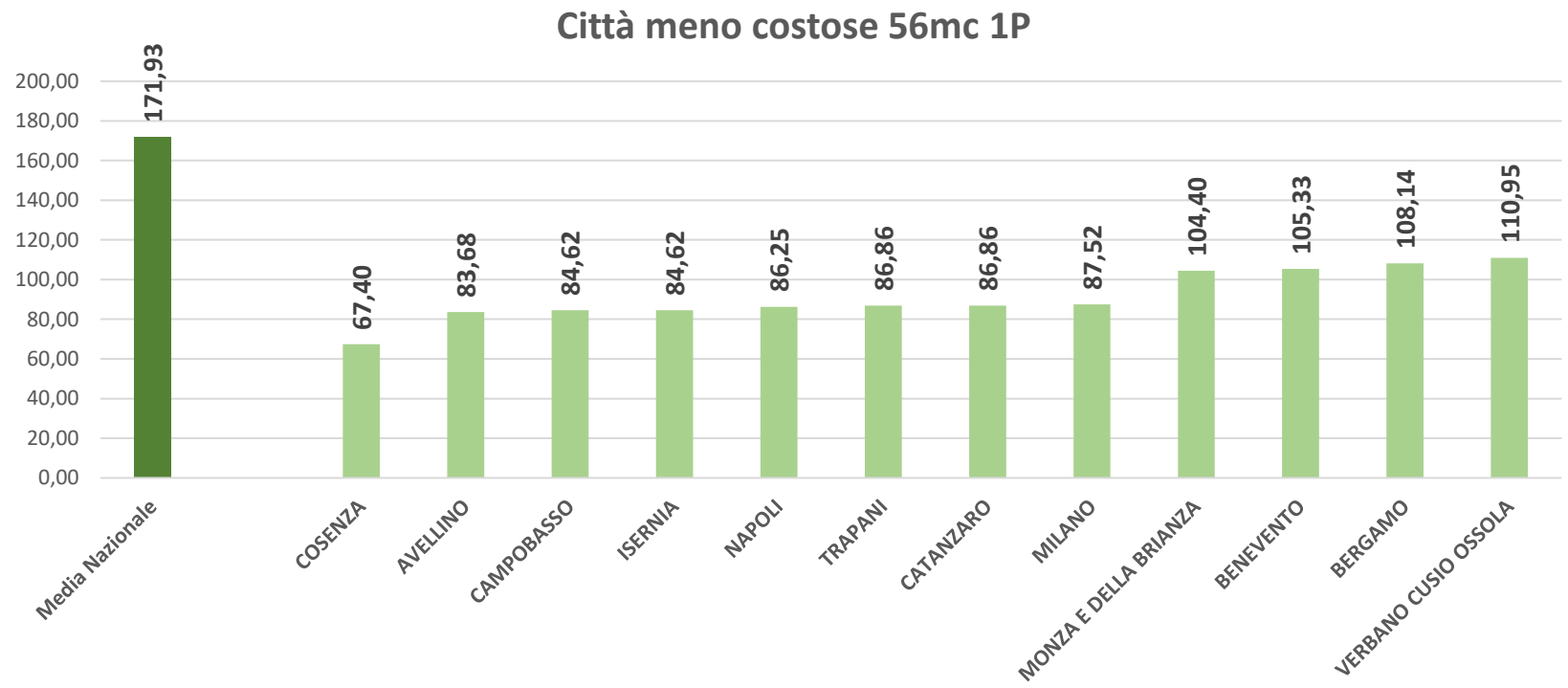
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Città più costose 56mc 1P



Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Città meno costose 56mc 1P



Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

SPESA MEDIA NAZIONALE E PER MACROAREE

2024	Spesa Media 3 Componenti 150 mc		
Spesa per Macroaree	Media Euro	Diff. Su Media Nazionale	Diff. % Su Media Nazionale
Nord-Ovest	335,40	-57,54	-14,64%
Nord-Est	392,21	-0,73	-0,19%
Centro	519,24	126,30	32,14%
Sud-Isole	352,25	-24,65	-10,28%
Nazionale	**392,95**		

Centro Studi APS I.R.C.A.F.

MACROAREE

Macroaree	2023	2024	Differenze 2024 -2023	Differenze %
Nord -O	312,62	**335,404**	**22,78**	**7,29%**
Nord -E	365,09	**392,215**	**27,12**	**7,43%**
Centro	500,62	**519,245**	**18,62**	**3,72%**
Sud - Isole	354,04	**352,550**	**-1,49**	**-0,42%**
Nazionale	378,69	**392,949**	**14,26**	**3,77%**
Inflazione tendenziale 2024 al 31 dic				**0,9%**

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Macroaree differenze % negli anni 2011-2017-2024

Macroaree	2011	2017	2024	2017 - 2011	2024 - 2017	2024- 2011
	Media	Media	Media	Diff %	Diff %	Diff %
Nord -O	180,88	243,56	335,40	34,65%	37,71%	85,43%
Nord -E	225,61	309,70	392,21	37,27%	26,64%	73,85%
Centro	271,78	388,96	519,24	43,12%	33,50%	91,05%
Sud - Isole	197,94	267,62	352,55	35,20%	31,74%	78,11%
Nazionale	216,47	297,15	392,95	37,27%	32,24%	81,53%
Inflazione tendenziale 2024 al 31 dic			1,0%			
Inflazione 2017 sul 2011				5,8%		
Inflazione tendenziale al 31 dic 2024 sul 2017					19,5%	
Inflazione tendenziale al 31 dic 2024 sul 2011						26,3%

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

SPESA MEDIA PER REGIONI

	REGIONI		Spesa Euro 2024	Spesa Euro 2011	Differenza 2024-2011	Differenza %
1	TOSCANA		**570,45**	304,55	265,91	87,31%
2	UMBRIA		**509,82**	255,00	254,82	99,93%
3	LAZIO		**484,11**	199,25	284,86	142,97%
4	MARCHE		**457,78**	265,67	192,11	72,31%
5	EMILIA R.		**439,52**	270,90	168,62	62,24%
6	SARDEGNA		**413,48**	203,00	210,48	103,69%
7	PUGLIA		**411,73**	231,00	180,73	78,24%
8	ABRUZZO		**401,57**	174,75	226,82	129,80%
9	LIGURIA		**400,46**	196,75	203,71	103,54%
Media	**Nazionale delle città**		**392,95**			
10	SICILIA		**382,37**	248,83	133,53	53,66%
11	FRIULI V.G.		**370,08**	175,25	194,83	111,17%
12	VENETO		**357,46**	204,00	153,46	75,22%
13	PIEMONTE		**352,03**	214,75	137,28	63,92%
14	BASILICATA		**344,29**	202,00	142,29	70,44%
15	TRENTINO		**321,63**	175,50	146,13	83,27%
16	LOMBARDIA		**310,38**	153,50	156,88	102,20%
17	CALABRIA		**272,44**	142,50	129,94	91,19%
18	CAMPANIA		**263,84**	160,25	103,59	64,64%
19	VALLE D'AOSTA		**242,47**	175,00	67,47	38,56%
20	MOLISE		**190,31**	104,00	86,31	82,99%

Considerazioni sulle componenti della spesa media 2024

- A partire dal 2022 nella quasi totalità delle città (eccetto qualcuna con tariffa ferma agli anni passati e/o commissariata) è stata applicata la Ticsi (Testo Integrato Corrispettivi Servizio Idrico) Tariffa pro capite;
- Nella tariffa agevolata è stata considerata la quota minima indispensabile giornaliera a persona di 50 lt. (18,25 mc/annui);
- Sempre dal 2022 è aumentata la UI3 da 0,005 €/mc a 0,179 che finanzia il Bonus Idrico Nazionale per le famiglie in disagio economico;
- La UI4 dal 1-7 23 è stata eliminata;
- Il 20% dei gestori ha applicato la Q.I. (Quota Integrativa) per il miglioramento della qualità tecnica.

Rapporto tra città più-meno costose

- 2024 Frosinone / Cosenza* (705,41 / 140,13) = 5,03
- 2017 Pisa / Isernia** (536,00/86,00) = 6,23
- 2011 Pisa / Isernia** (342,00/90,00) = 3,80

- NB * tariffe ferme al 2021 e servizio non affidato al gestore unico d'ambito
  ** servizio non affidato al gestore unico d'ambito

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

CARPI 2024

Una famiglia di Carpi composta:

- da 3 persone
- con un consumo annuo di 150 mc di acqua

spende €. 372,49

- da 1 persona
- con un consumo annuo di 56 mc di acqua

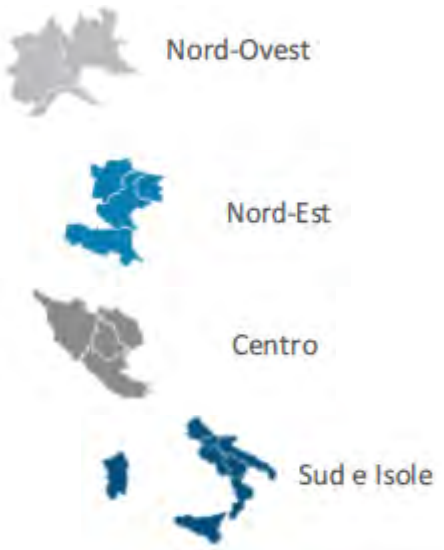
spende €. 150,35

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Campione di analisi Qualità su dati annualità 2023

RQTI – Regolazione Qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato (Del. ARERA n.917/17):

- 83 capoluoghi di provincia – 33,9 mln di abitanti:
  - Zona Nord-Ovest: 21 gestioni – 9,6 mln di abitanti;
  - Zona Nord-Est: 20 gestioni – 7,6 mln di abitanti;
  - Zona Centro: 23 gestioni – 9,2 mln di abitanti;
  - Zona Sud e isole: 18 gestioni – 7,1 mln di abitanti;

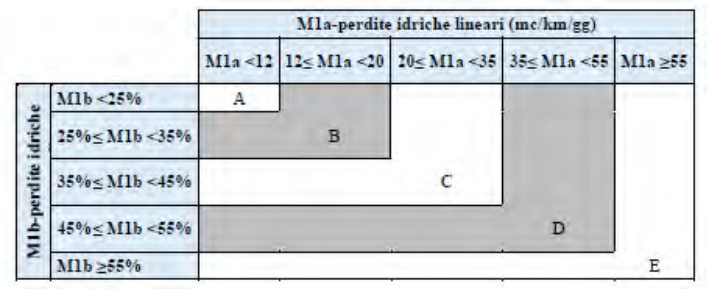


RQSII – Regolazione Qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato (Del. ARERA n.655/15):

- 84 capoluoghi di provincia – 34,3 mln di abitanti;

Qualità tecnica del SII (Del. ARERA 917/17)

ID	Macro-indicatore	
M1 PERDITE IDRICHE	M1a	Perdite idriche lineari
	M1b	Perdite idriche percentuali
M2 INTERRUZIONI DEL SERVIZIO	Mancata fornitura del servizio, per un utente finale, alle condizioni minime di portata e carico idraulico definite dalla normativa vigente o specificate nel contratto di utenza	
M3 QUALITA' DELL'ACQUA EROGATA	M3a	Incidenza ordinanze di non potabilità
	M3b	Tasso di campioni da controlli interni non conformi
	M3c	Tasso di parametri da controlli interni non conformi
M4 ADEGUATEZZA DEL SISTEMA FOGNARIO	M4a	Frequenza allagamenti e/o sversamenti
	M4b	Adeguatezza normativa degli scaricatori di piena
	M4c	Controllo degli scaricatori di piena
M5 SMALTIMENTO FANGHI IN DISCARICA	Smaltimento fanghi in discarica	
M6 QUALITA' DELL'ACQUA DEPURATA	Tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata	



M1 – obiettivi

ID	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Obiettivi
M1	M1a - Perdite idriche lineari [mc/km/gg] M1b – Perdite idriche percentuali [%]	RES	A	Mantenimento
			B	-2% di M1a annuo
			C	-4% di M1a annuo
			D	-5% di M1a annuo
			E	-6% di M1a annuo

Qualità tecnica del SII (Del. ARERA 917/17)

MACROINDICATORE M0 – RESILIENZA IDRICA

M0a = resilienza idrica del gestore del servizio

$$M0a = \frac{(\text{Volume immesso in rete acquedottistica} - \text{Volume esportato})}{(\text{Disponibilità idrica del gestore di acquedotto} + \text{Volumi importati})}$$

M0b = resilienza idrica a livello sovraordinato

$$M0b = \frac{(\text{Volume immesso in rete a livello sovraordinato} - \text{Volume esportato})}{(\text{Disponibilità idrica a livello sovraordinato} - \text{Volumi esportati})}$$

Qualità tecnica del SII (Del. ARERA 917/17)

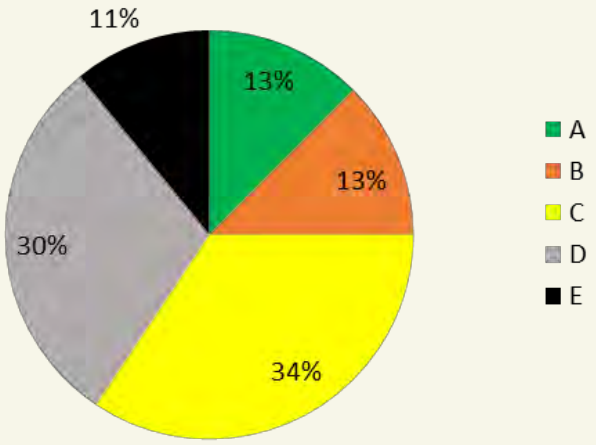
MACROINDICATORE M0 – RESILIENZA IDRICA

N.	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Classe	Obiettivi
M0	Resilienza idrica [%]	RES	A	M0a<0,4 M0b≤0,7	mantenimento
			B	0,4≤M0a<0,5 M0b≤1	+0,2% annuo della disponibilità idrica (*DISP*)
			C	0,5≤M0a<0,7 M0b≤1	+0,5% annuo della disponibilità idrica (*DISP*)
			D	0,7≤M0a<0,95 M0b≤1	+0,7% annuo della disponibilità idrica (*DISP*)
			E	M0a≥0,95	+1% annuo della disponibilità idrica (*DISP*)

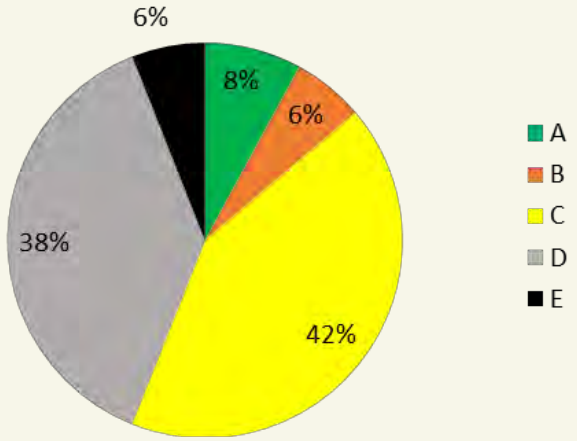
Qualità tecnica del SII (Del. ARERA 917/17)

MACROINDICATORE M0 – RESILIENZA IDRICA

Classe del macroindicatore M0 su 64 capoluoghi analizzati



Classe del macroindicatore M0 per popolazione dei bacini tariffari dei 64 capoluoghi analizzati - 26,2 Mln di abitanti



Centro Studi APS I.R.C.A.F.

Qualità contrattuale del SII (Del. ARERA 655/15)

Macro-indicatori	Indicatori semplici
MC1 – Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	1. Tempo di preventivazione per l'allacciamento idrico senza sopralluogo (articolo 5 RQSII) 2. Tempo di preventivazione per l'allacciamento fognario senza sopralluogo (articolo 6 RQSII) 3. Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo (articolo 19 RQSII) 4. Tempo di preventivazione per l'allacciamento idrico con sopralluogo (articolo 5 RQSII) 5. Tempo di preventivazione per l'allacciamento fognario con sopralluogo (articolo 6 RQSII) 6. Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo (articolo 19 RQSII) 7. Tempo di esecuzione dell'allacciamento idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice (articolo 8 RQSII) 8. Tempo di esecuzione dell'allacciamento fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice (articolo 9 RQSII) 9. Tempo di esecuzione di lavori semplici (articolo 23 RQSII) 10. Tempo di esecuzione dell'allacciamento idrico complesso (articolo 8 RQSII) 11. Tempo di esecuzione dell'allacciamento fognario complesso (articolo 9 RQSII) 12. Tempo di esecuzione di lavori complessi (articolo 23 RQSII) 13. Tempo di attivazione della fornitura (articolo 10 RQSII) 14. Tempo di riattivazione ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore (articolo 11 RQSII) 15. Tempo di riattivazione ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore (articolo 11 RQSII) 16. Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità (articolo 12 RQSII) 17. Tempo di disattivazione della fornitura (articolo 14 RQSII) 18. Tempo di esecuzione della voltura (articolo 17 RQSII)
MC2 – Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	19. Tempo massimo per l'appuntamento concordato (articolo 24 RQSII) 20. Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato (articolo 25 RQSII) 21. Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati (articolo 26 RQSII) 22. Tempo di intervento per la verifica del misuratore (articolo 28 RQSII) 23. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco (articolo 29 RQSII) 24. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio (articolo 29 RQSII) 25. Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante (articolo 30 RQSII) 26. Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione (articolo 31 RQSII) 27. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione (articolo 32 RQSII) 28. Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento (articolo 33 RQSII) 29. Tempo per l'emissione della fattura (articolo 36 RQSII) 30. Tempo di rettifica di fatturazione (articolo 43 RQSII) 31. Tempo per la risposta a reclami (articolo 46 RQSII) 32. Tempo per la risposta motivata a richieste scritte di informazioni (articolo 47 RQSII) 33. Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione (articolo 48 RQSII) 34. Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione (articolo 64 RQSII) 35. Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione (articolo 65 RQSII) 36. Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura (articolo 66 RQSII) 37. Tempo massimo di attesa agli sportelli (articolo 53 RQSII) 38. Tempo medio di attesa agli sportelli (articolo 53 RQSII) 39. Accessibilità al servizio telefonico (AS) (articolo 57 RQSII) 40. Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) (articolo 58 RQSII) 41. Livello del servizio telefonico (LS) (articolo 59 RQSII) 42. Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento (articolo 62 RQSII)

Macro-indicatore	ID Classe	Classe	Obiettivo
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	A	MC1 > 98%	Mantenimento
	B	90% < MC1 ≤ 98%	+ 1%
	C	MC1 ≤ 90%	+ 3%
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	A	MC2 > 95%	Mantenimento
	B	90% < MC2 ≤ 95%	+ 1%
	C	MC2 ≤ 90%	+ 3%

Giudizio: metodologia utilizzata (1/2)

RQTI – MATRICE PESI/IMPORTANZA

CLASSE MACROINDICATORE	A	B	C	D	E	
VALORE CLASSE	95	79,5	59,5	39,5	15	PESO MACROINDICATORE ARERA
M1			X			30,4 %
M2			X			14,1 %
M3					X	10,2 %
M4				X		16 %
M5	X					9,4 %
M6			X			19,9 %
FASCIA PUNTEGGIO	90-100	70-89	50-69	30-49	1-29	
GIUDIZIO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	SCADENTE	PESSIMO	
Risultato dell'esempio:		VALORE= 55,098		GIUDIZIO: SUFFICIENTE		

Centro Studi APS I.R.C.A.F.

Giudizio: metodologia utilizzata (2/2)

RQSII – MATRICE PESI/IMPORTANZA

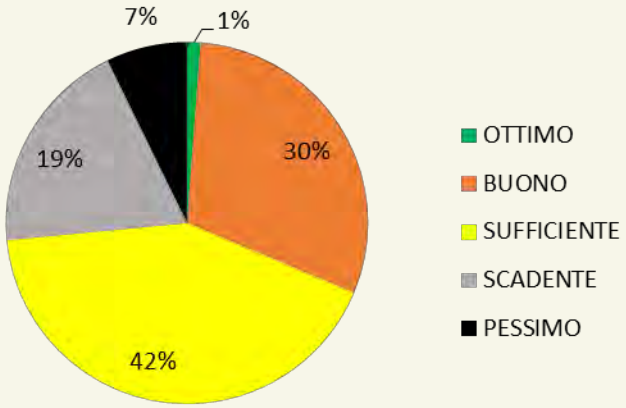
CLASSE MACROINDICATORE	A	B	C	
VALORE CLASSE	99	94	45	PESO ATTRIBUITO DA ARERA
M1	X			50 %
M2			X	50 %
FASCIA PUNTEGGIO	98-100	90-98	1-89	
GIUDIZIO	OTTIMO	BUONO	SUFFICIENTE	
Risultato dell'esempio:	VALORE = 72 GIUDIZIO: SUFFICIENTE			

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

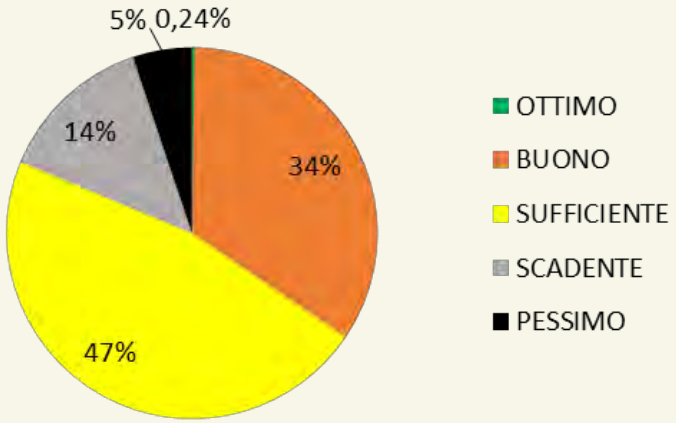
Risultati RQTI – Qualità tecnica (1/5)

RQTI ANNO 2023

Giudizio RQTI per campione di 83 capoluoghi di provincia analizzati



Giudizio RQTI per popolazione del campione di 83 capoluoghi - 33,9 mln di abitanti



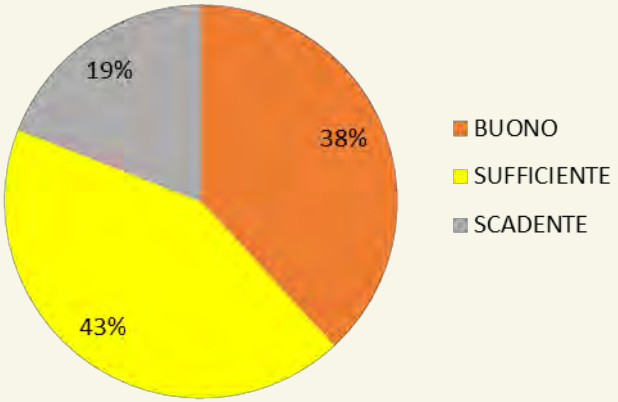
Spesa media annua 2024 famiglia tipo:
€ 392,95

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

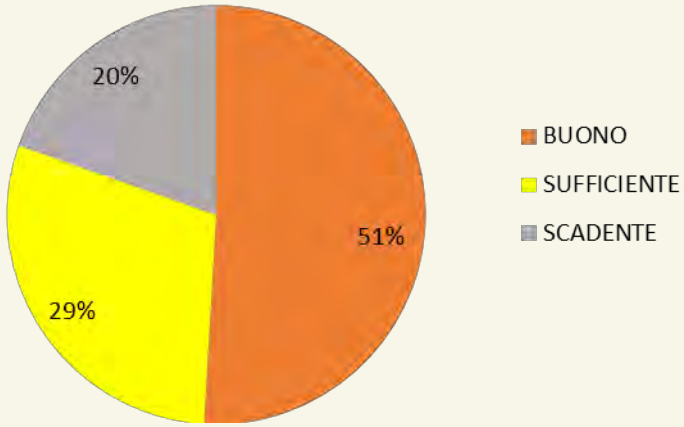
Risultati RQTI – Qualità tecnica (2/5)

RQTI ANNO 2023

Zona Nord-Ovest: giudizio RQTI per n° 21 città capoluogo



Zona Nord - Ovest: giudizio RQTI per popolazione di 9,6 mln di abitanti



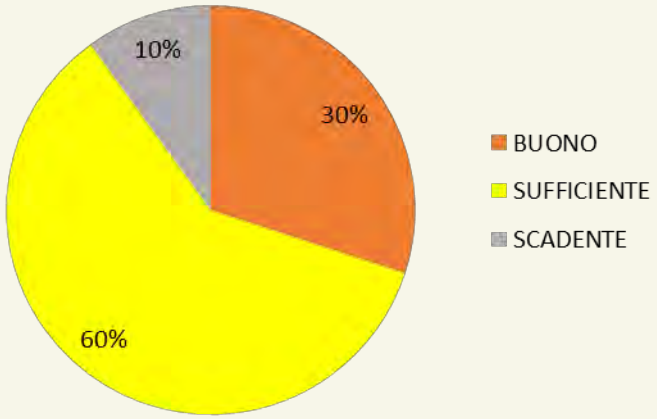
Spesa media annua 2024 ZONA NORD-OVEST famiglia tipo: € 335,40

Centro Studi APS I.R.C.A.F.

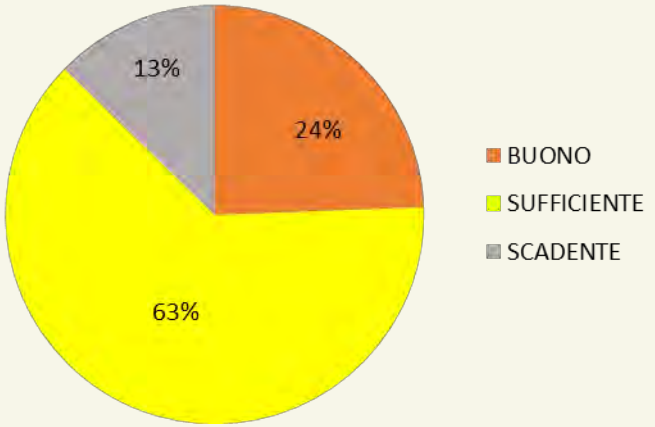
Risultati RQTI – Qualità tecnica (3/5)

RQTI ANNO 2023

Zona Nord Est: giudizio RQTI per n° 20 città capoluogo



Zona Nord Est: giudizio RQTI per popolazione di 7,6 mln di abitanti



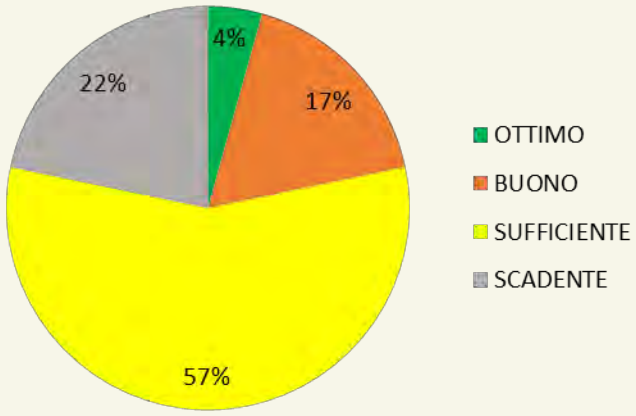
Spesa media annua 2024 ZONA NORD-EST famiglia tipo:
€ 392,21

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

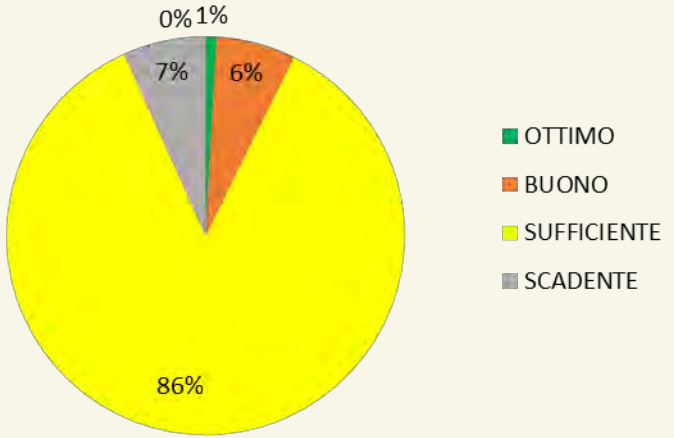
Risultati RQTI – Qualità tecnica (4/5)

RQTI ANNO 2023

Zona Centro: giudizio RQTI per n° 23 città capoluogo



Zona Centro: giudizio RQTI per popolazione di 9,2 mln di abitanti



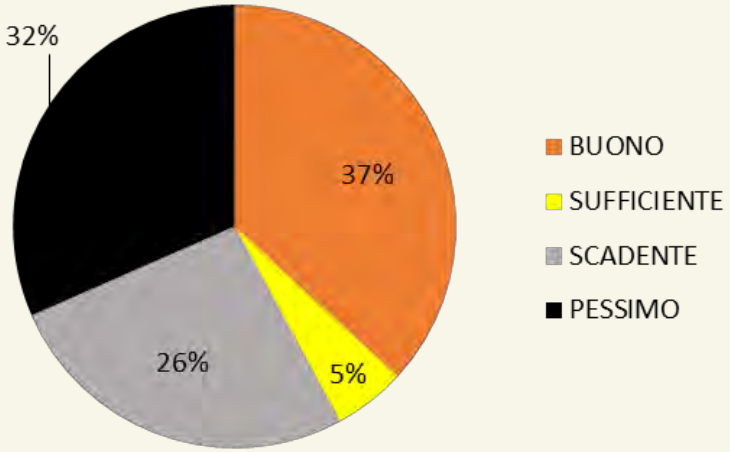
Spesa media annua 2024 ZONA CENTRO famiglia tipo:
€ 519,24

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

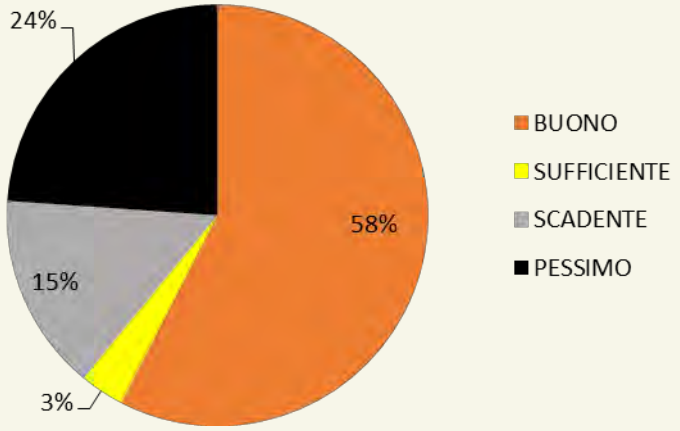
3. Risultati RQTI – Qualità tecnica (5/5)

RQTI ANNO 2023

Zona Sud e isole: giudizio RQTI per n° 19 città capoluogo



Zona Sud e isole: giudizio RQTI per popolazione di 7,3 mln di abitanti



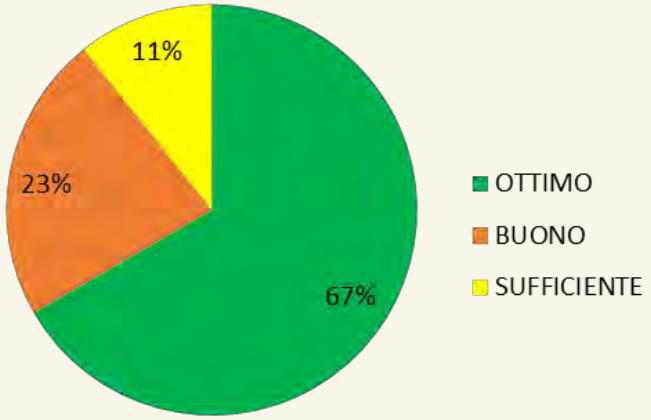
Spesa media annua 2024 ZONA SUD E ISOLE famiglia tipo: € 352,55

Centro Studi APS I.R.C.A.F.

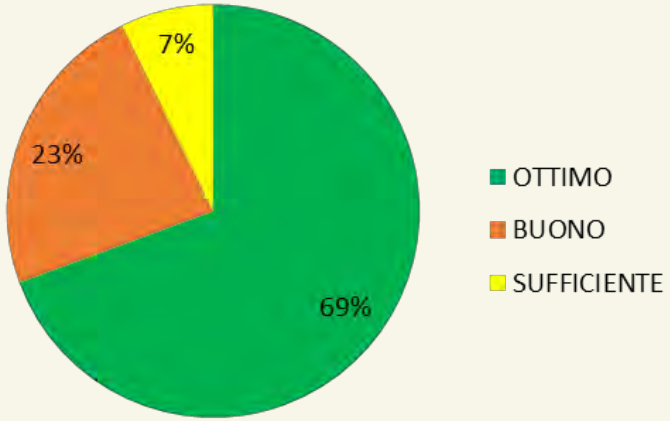
Risultati RQSII – Qualità contrattuale (1/5)

RQSII ANNO 2023

Giudizio RQSII per campione di 84 capoluoghi di provincia analizzati



Giudizio RQSII per popolazione del campione di 84 capoluoghi- 34,3 mln di abitanti



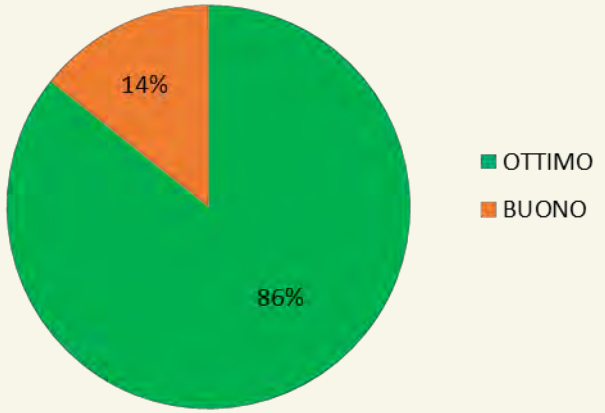
Spesa media annua 2024 famiglia tipo:
€ 392,95

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

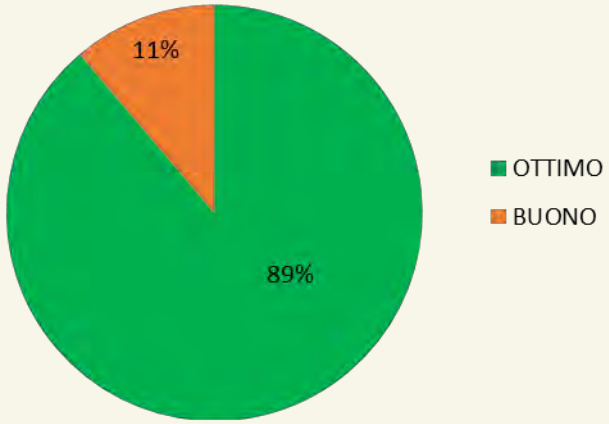
Risultati RQSII – Qualità contrattuale (2/5)

RQSII ANNO 2023

Zona Nord Ovest: giudizio RQSII per n° 21 città capoluogo



Zona Nord - Ovest: giudizio RQSII per popolazione di 9,6 mln di abitanti



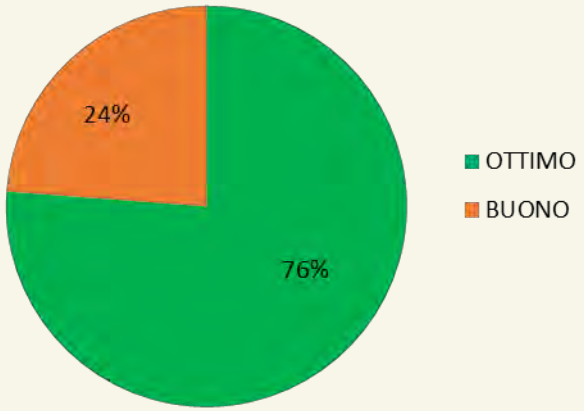
Spesa media annua 2024 ZONA NORD-OVEST famiglia tipo: € 335,40

Centro Studi APS I.R.C.A.F.

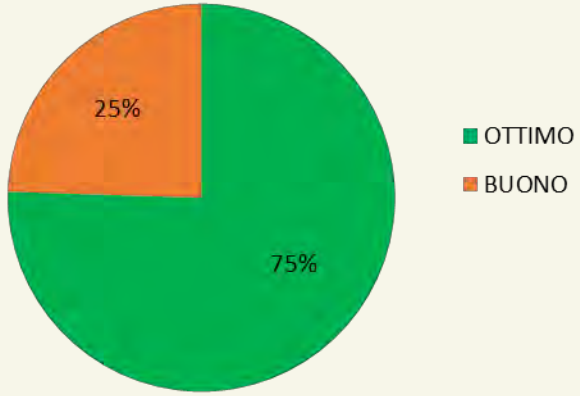
Risultati RQSII – Qualità contrattuale (3/5)

RQSII ANNO 2023

Zona Nord - Est: giudizio RQSII per n° 21 città capoluogo



Zona Nord - Est: giudizio RQSII per popolazione di 8 mln di abitanti



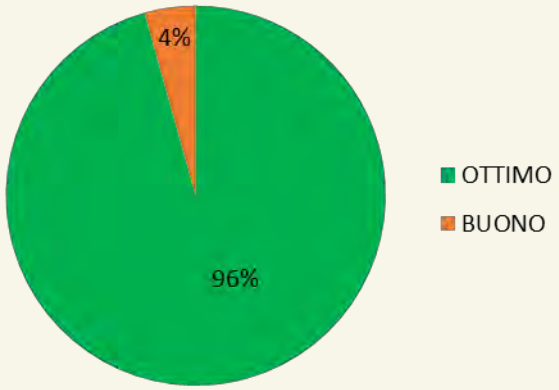
Spesa media annua 2024 ZONA NORD-EST famiglia tipo:
€ 392,21

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

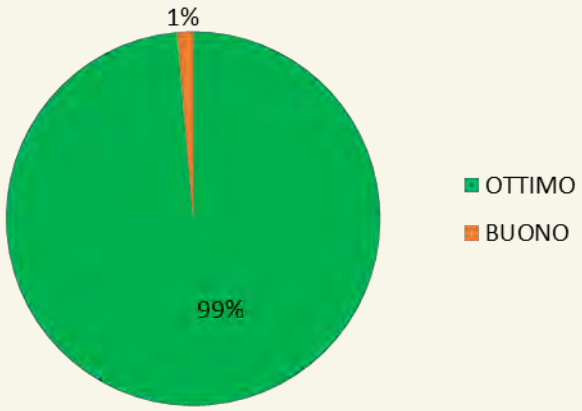
Risultati RQSII – Qualità contrattuale (4/5)

RQSII ANNO 2023

Zona Centro: giudizio RQSII per n° 23 città capoluogo



Zona Centro: giudizio RQSII per popolazione di 9,2 mln di abitanti



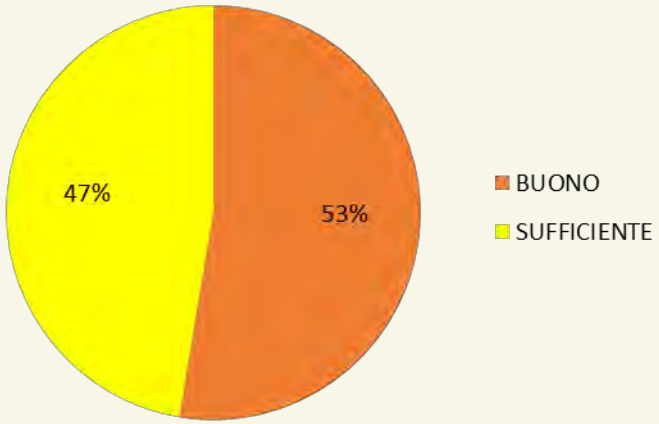
Spesa media annua 2024 ZONA CENTRO famiglia tipo:
€ 519,24

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

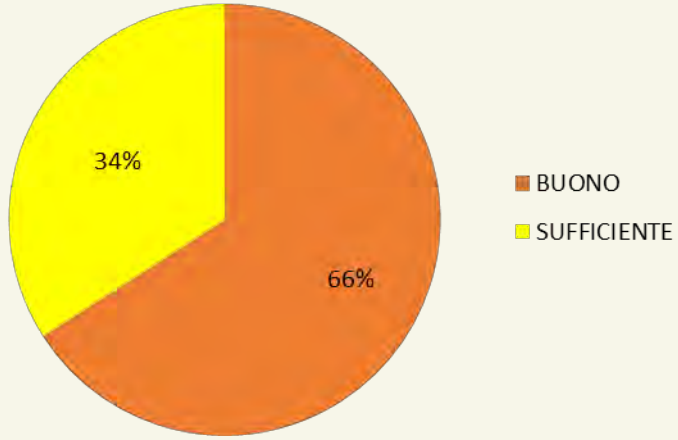
Risultati RQSII – Qualità contrattuale (5/5)

RQSII ANNO 2023

Zona Sud e isole: giudizio RQSII per n° 19 città capoluogo



Zona Sud e isole: giudizio RQSII per popolazione di 7,3 mln di abitanti

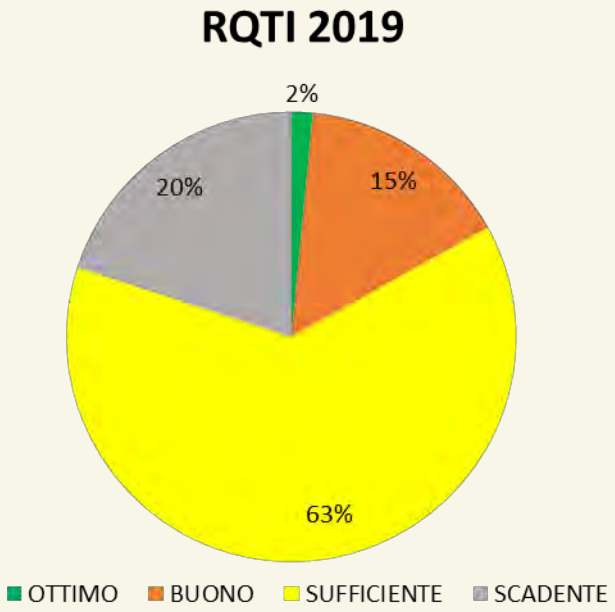


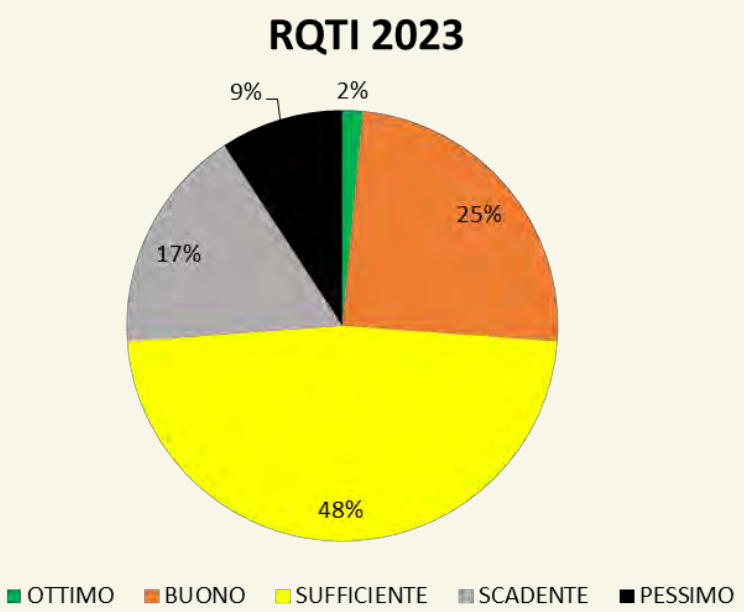
Spesa media annua 2024 ZONA SUD E ISOLE famiglia tipo:
€ 352,55

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Giudizio RQTI 2019-2023

Ripartizione del Giudizio RQTI su città capoluogo presenti nel campione 2019 e 2023 (65 città capoluogo)

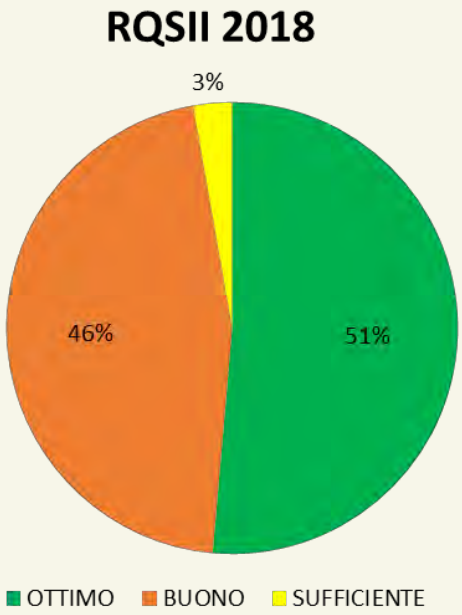


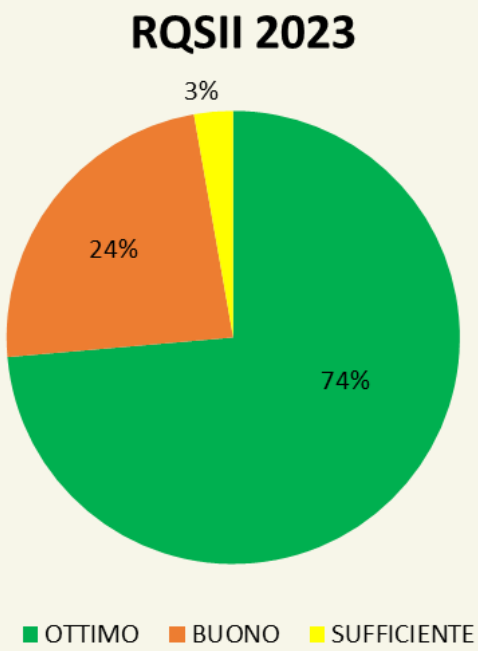


Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Giudizio RQSII 2018-2023

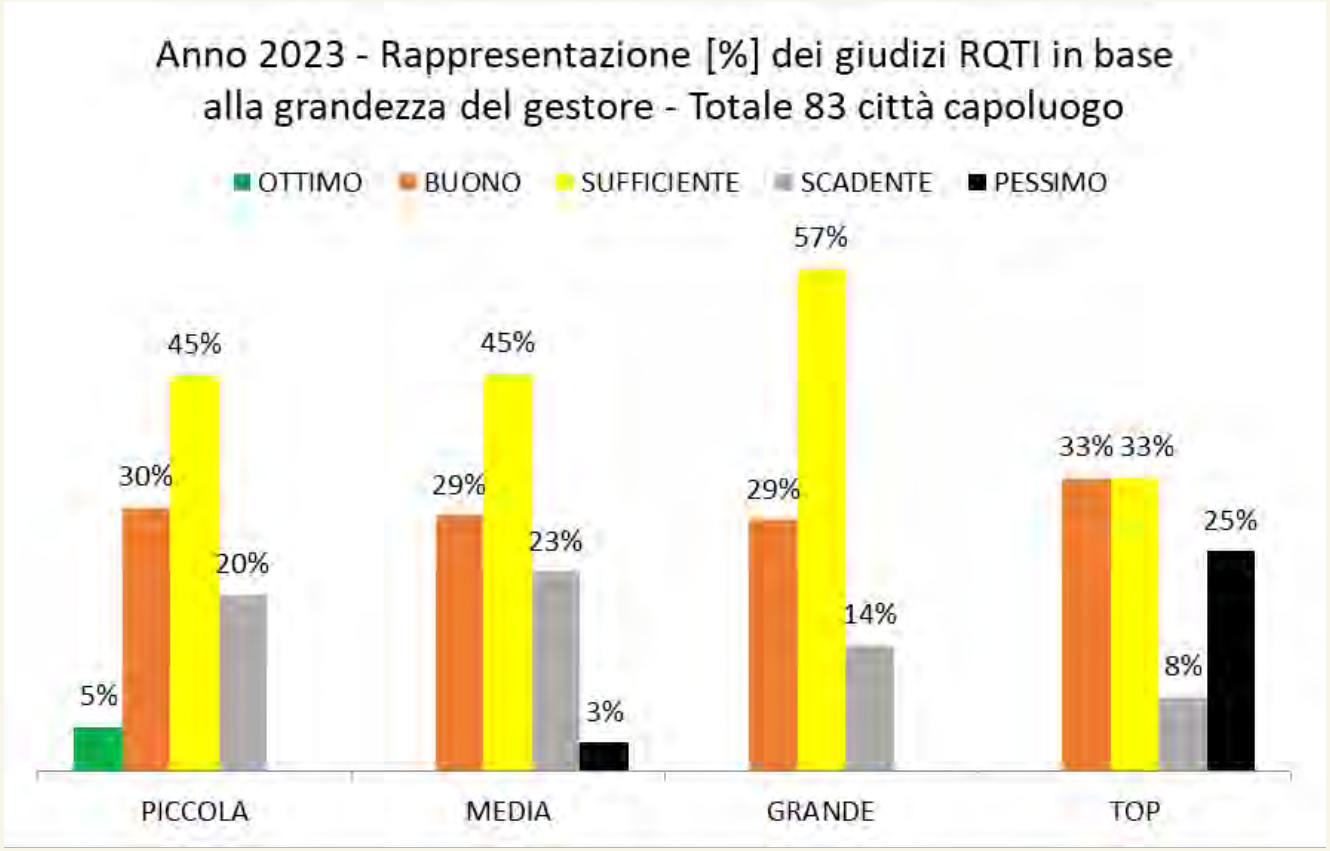
Ripartizione del Giudizio RQSII su città capoluogo presenti nel campione 2018 e 2023 (72 città capoluogo)





Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

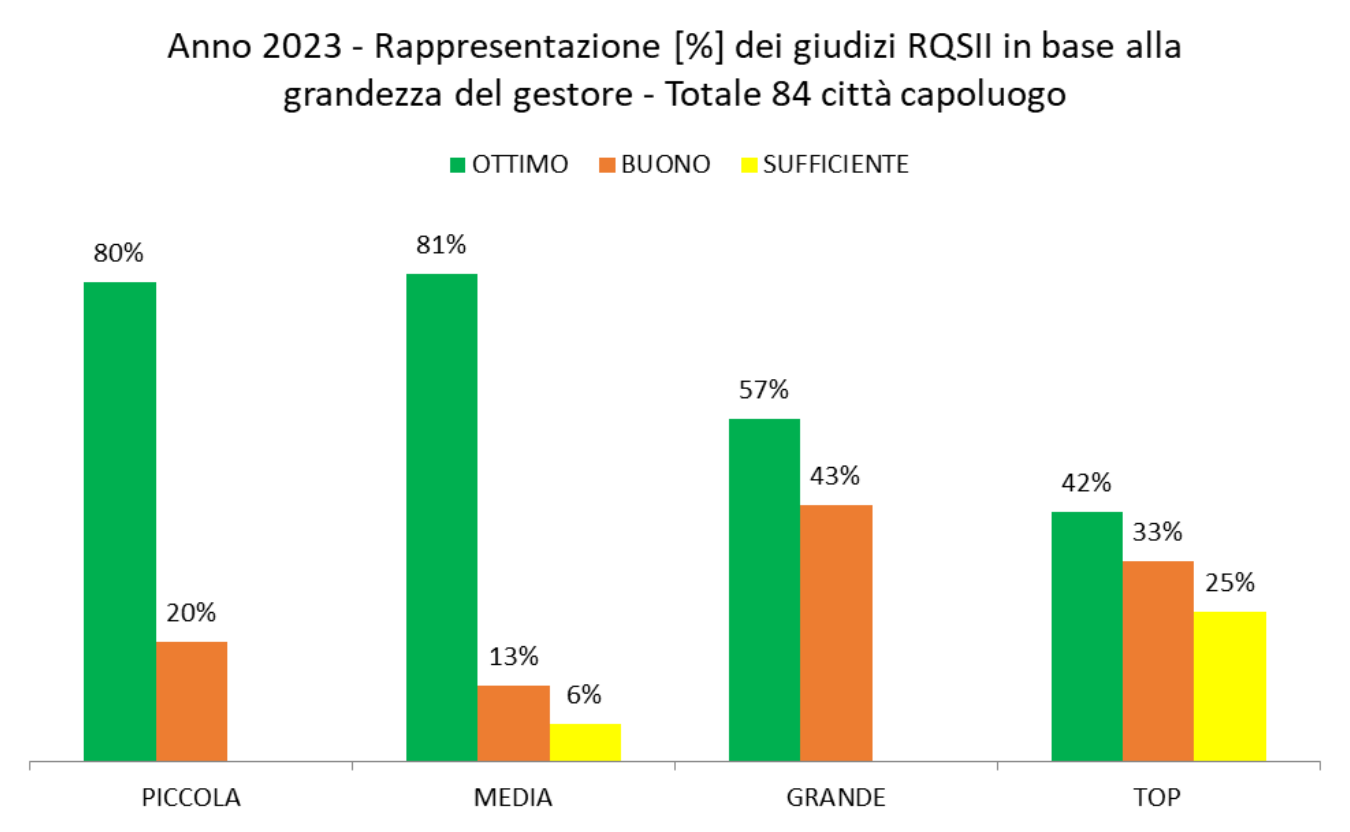
Risultati RQTI – DIMENSIONI GESTORE



Top>700k ab.
500k<Grande<=700k
250k<Medio<=500k
Piccolo<=250k

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

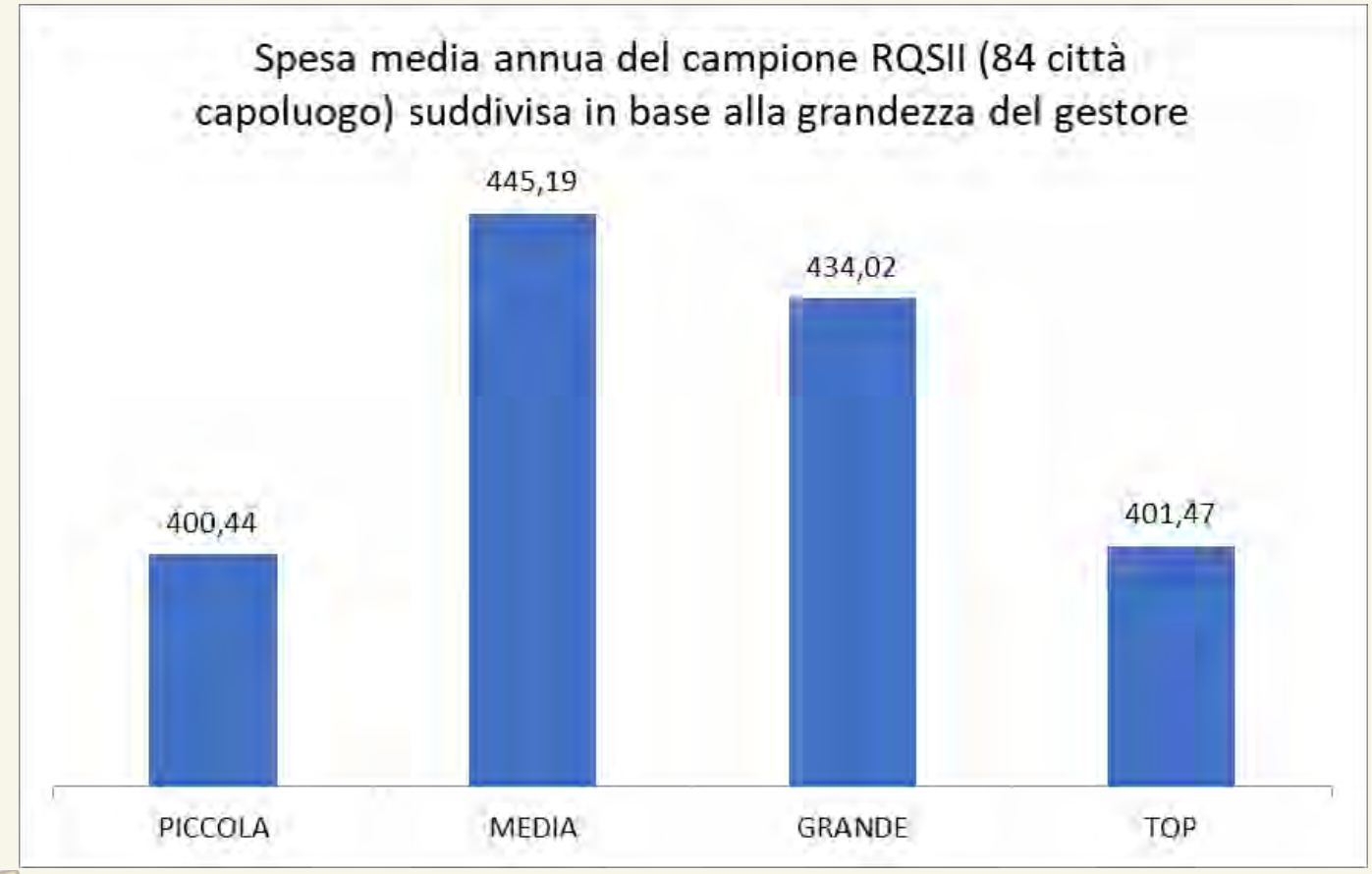
Risultati RQSII – DIMENSIONI GESTORE



Top>700k ab.
500k<Grande<=700k
250k<Medio<=500k
Piccolo<=250k

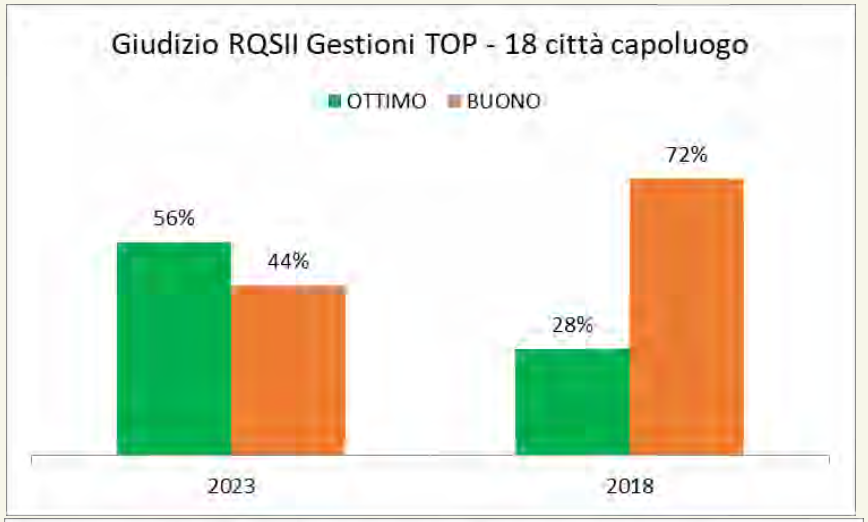
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

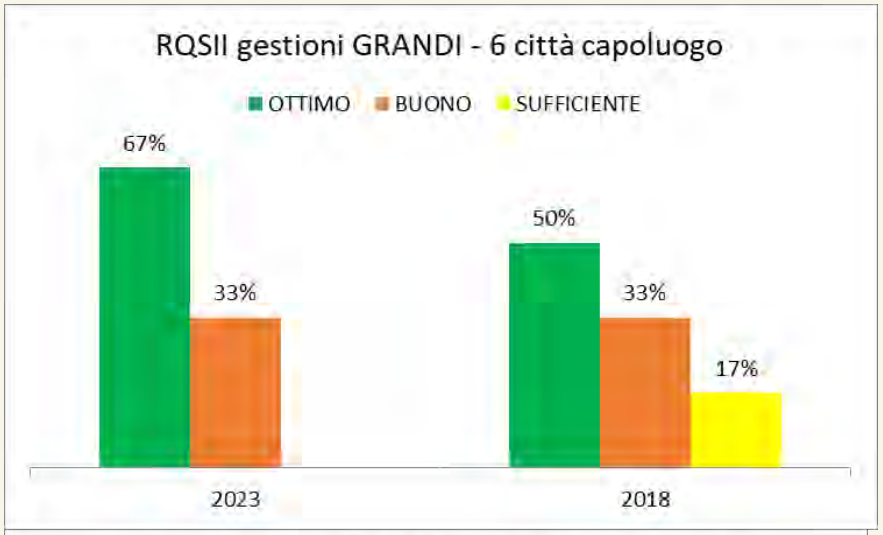
Spesa media in funzione della gestione

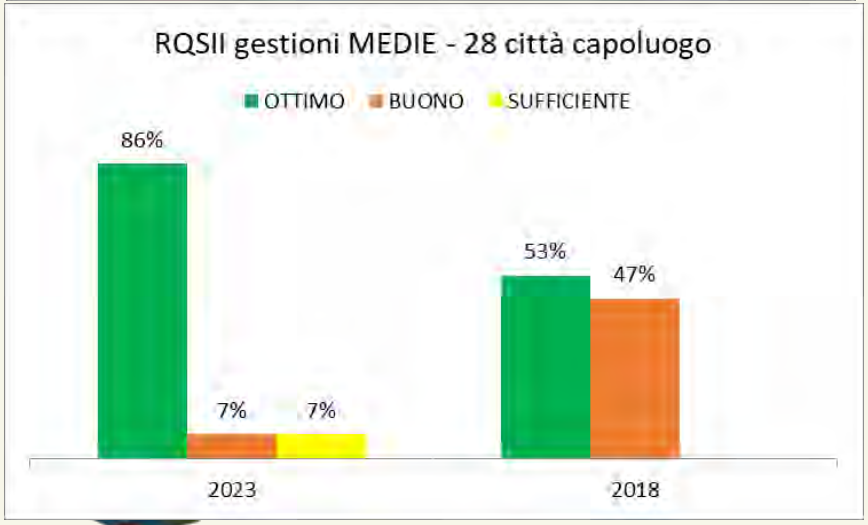


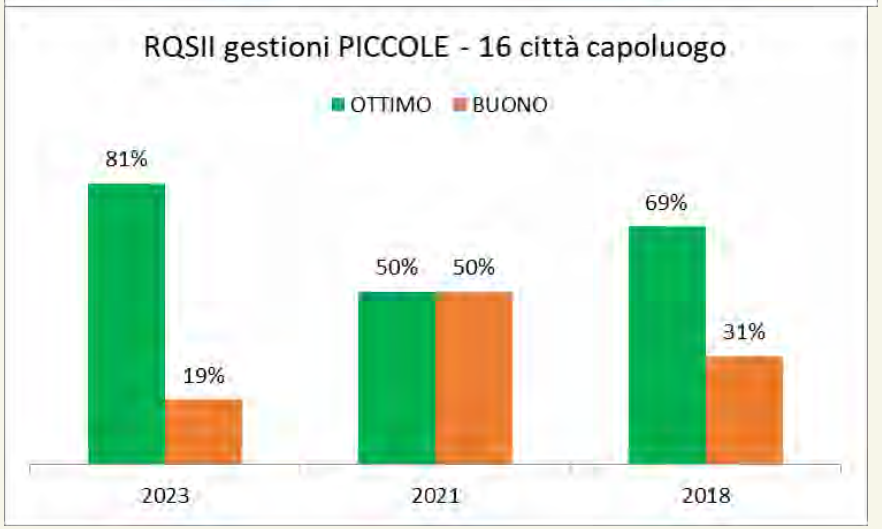
Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Confronto Giudizio RQSII 2023-2018 in base alle gestioni









Confronto RQTI-RQSII (1/5)

85 città con giudizio presente per RQTI e RQSII

Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023	Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
ALESSANDRIA	SCADENTE	OTTIMO	BOLOGNA	SUFFICIENTE	OTTIMO
ANCONA	SUFFICIENTE	OTTIMO	BRESCIA	SUFFICIENTE	OTTIMO
AREZZO	BUONO	OTTIMO	BRINDISI	BUONO	BUONO
ASCOLI PICENO	BUONO	OTTIMO	CAGLIARI	PESSIMO	SUFFICIENTE
ASTI	BUONO	OTTIMO	CALTANISSETTA	SUFFICIENTE	BUONO
BARI	BUONO	BUONO	CARBONIA-IGLESIAS	PESSIMO	SUFFICIENTE
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	BUONO	BUONO	CARPI	BUONO	OTTIMO
BELLUNO	SCADENTE	OTTIMO	CARRARA	SUFFICIENTE	OTTIMO
BERGAMO	SCADENTE	OTTIMO	CATANIA	SCADENTE	BUONO
BIELLA	BUONO	OTTIMO	CESENA	SUFFICIENTE	OTTIMO

Confronto RQTI-RQSII (2/5)

85 città con giudizio presente per RQTI e RQSII

Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023	Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
CHIETI	SCADENTE	SUFFICIENTE	FROSINONE	SCADENTE	OTTIMO
COMO	BUONO	OTTIMO	GORIZIA	SUFFICIENTE	BUONO
CREMONA	BUONO	OTTIMO	GROSSETO	SUFFICIENTE	OTTIMO
CUNEO	SUFFICIENTE	OTTIMO	LA SPEZIA	SUFFICIENTE	BUONO
ENNA	SCADENTE	BUONO	L'AQUILA	SCADENTE	BUONO
FERMO	BUONO	OTTIMO	LATINA	SCADENTE	BUONO
FERRARA	BUONO	OTTIMO	LECCE	BUONO	BUONO
FIRENZE	SUFFICIENTE	OTTIMO	LECCO	SUFFICIENTE	OTTIMO
FOGGIA	BUONO	BUONO	LIVORNO	SUFFICIENTE	OTTIMO
FORLI'	SUFFICIENTE	OTTIMO	LODI	BUONO	OTTIMO

Confronto RQTI-RQSII (3/5)

85 città con giudizio presente per RQTI e RQSII

Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023	Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
LUCCA	OTTIMO	OTTIMO	ORISTANO	PESSIMO	SUFFICIENTE
MACERATA	BUONO	OTTIMO	PADOVA	BUONO	OTTIMO
MANTOVA	BUONO	OTTIMO	PARMA	BUONO	BUONO
MASSA	SUFFICIENTE	OTTIMO	PAVIA	SUFFICIENTE	OTTIMO
MILANO	BUONO	OTTIMO	PERUGIA	SUFFICIENTE	OTTIMO
MODENA	SUFFICIENTE	OTTIMO	PESARO	SCADENTE	OTTIMO
MONZA E DELLA BRIANZA	SUFFICIENTE	BUONO	PESCARA	SCADENTE	SUFFICIENTE
NOVARA	SCADENTE	OTTIMO	PIACENZA	BUONO	BUONO
NUORO	PESSIMO	SUFFICIENTE	PISA	SUFFICIENTE	OTTIMO
OLBIA-TEMPIO	PESSIMO	SUFFICIENTE	PISTOIA	SUFFICIENTE	OTTIMO

Confronto RQTI-RQSII (4/5)

85 città con giudizio presente per RQTI e RQSII

Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023	Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
PORDENONE	SUFFICIENTE	OTTIMO	SIENA	SUFFICIENTE	OTTIMO
PRATO	SUFFICIENTE	OTTIMO	SONDRIO	SUFFICIENTE	OTTIMO
RAVENNA	SUFFICIENTE	OTTIMO	TARANTO	BUONO	BUONO
REGGIO nell'EMILIA	BUONO	BUONO	TERAMO	BUONO	SUFFICIENTE
RIETI	SCADENTE	OTTIMO	TERNI	SUFFICIENTE	OTTIMO
RIMINI	SUFFICIENTE	OTTIMO	TORINO	BUONO	OTTIMO
ROMA	SUFFICIENTE	OTTIMO	TREVISO	SUFFICIENTE	OTTIMO
ROVIGO	BUONO	OTTIMO	TRIESTE	SUFFICIENTE	OTTIMO
SASSARI	PESSIMO	SUFFICIENTE	UDINE	NON CALCOLABILE	OTTIMO
SAVONA	SUFFICIENTE	BUONO	URBINO	SCADENTE	OTTIMO

Confronto RQTI-RQSII (5/5)

85 città con giudizio presente per RQTI e RQSII

Città	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
VENEZIA	SCADENTE	BUONO
VERBANO CUSIO OSSOLA	SCADENTE	OTTIMO
VERCELLI	SUFFICIENTE	OTTIMO
VERONA	SUFFICIENTE	OTTIMO
VICENZA	SUFFICIENTE	OTTIMO

Confronto spesa annua e Qualità tecnica e contrattuale (1/2)

Elenco delle 10 città con incremento % più basso: campione di 84 città

Città	Zona	Spesa annua 2024	Incremento % sull'anno 2017	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
ASTI	nord-ovest	303,74	2,88%	BUONO	OTTIMO
REGGIO nell'EMILIA	nord-est	416,53	4,93%	BUONO	BUONO
PADOVA	nord-est	354,98	5,91%	BUONO	OTTIMO
CESENA	nord-est	467,52	6,53%	SUFFICIENTE	OTTIMO
FORLI'	nord-est	467,52	6,53%	SUFFICIENTE	OTTIMO
BOLOGNA	nord-est	293,48	6,64%	SUFFICIENTE	OTTIMO
RAVENNA	nord-est	429,06	8,17%	SUFFICIENTE	OTTIMO
PESARO	centro	484,25	11,62%	SCADENTE	OTTIMO
URBINO	centro	484,28	11,62%	SCADENTE	OTTIMO
ROVIGO	nord-est	381,69	15,11%	BUONO	OTTIMO

Spesa media annua: € 392,95

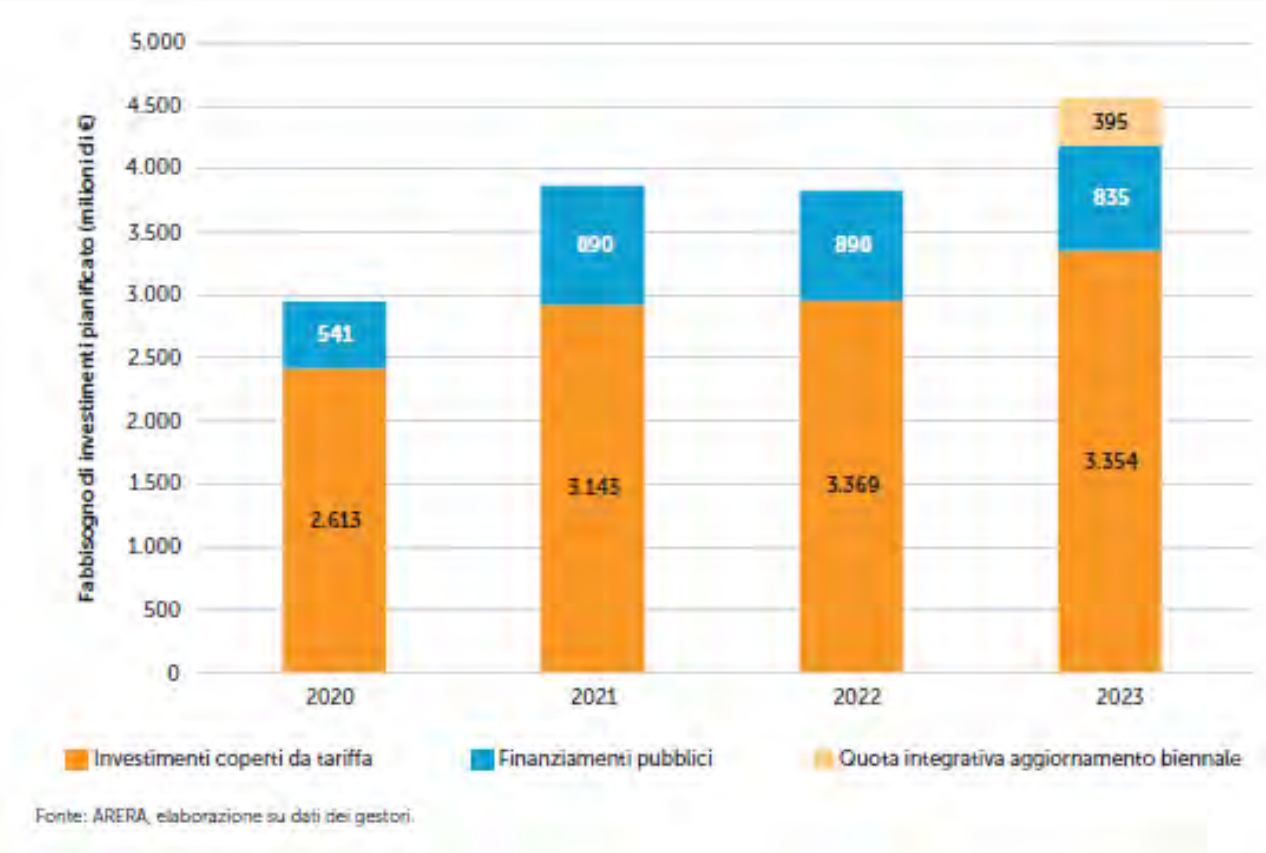
Confronto spesa annua e Qualità tecnica e contrattuale (2/2)

Elenco delle 10 città con incremento % più alto: campione di 84 città

Città	Zona	Spesa annua 2024	Incremento % sull'anno 2017	Giudizio RQTI 2023	Giudizio RQSII 2023
MILANO	nord-ovest	225,29	51,62%	BUONO	OTTIMO
CHIETI	sud - isole	380,78	48,79%	SCADENTE	SUFFICIENTE
SAVONA	nord-ovest	382,01	44,50%	SUFFICIENTE	BUONO
CATANIA	sud - isole	262,93	44,09%	SCADENTE	BUONO
L'AQUILA	sud - isole	488,95	42,73%	SCADENTE	BUONO
RIETI	centro	348,91	42,39%	SCADENTE	OTTIMO
CREMONA	nord-ovest	351,08	38,76%	BUONO	OTTIMO
PIACENZA	nord-est	461,92	37,00%	BUONO	BUONO
TERAMO	sud - isole	360,27	36,99%	BUONO	SUFFICIENTE
LATINA	centro	557,22	36,65%	SCADENTE	BUONO

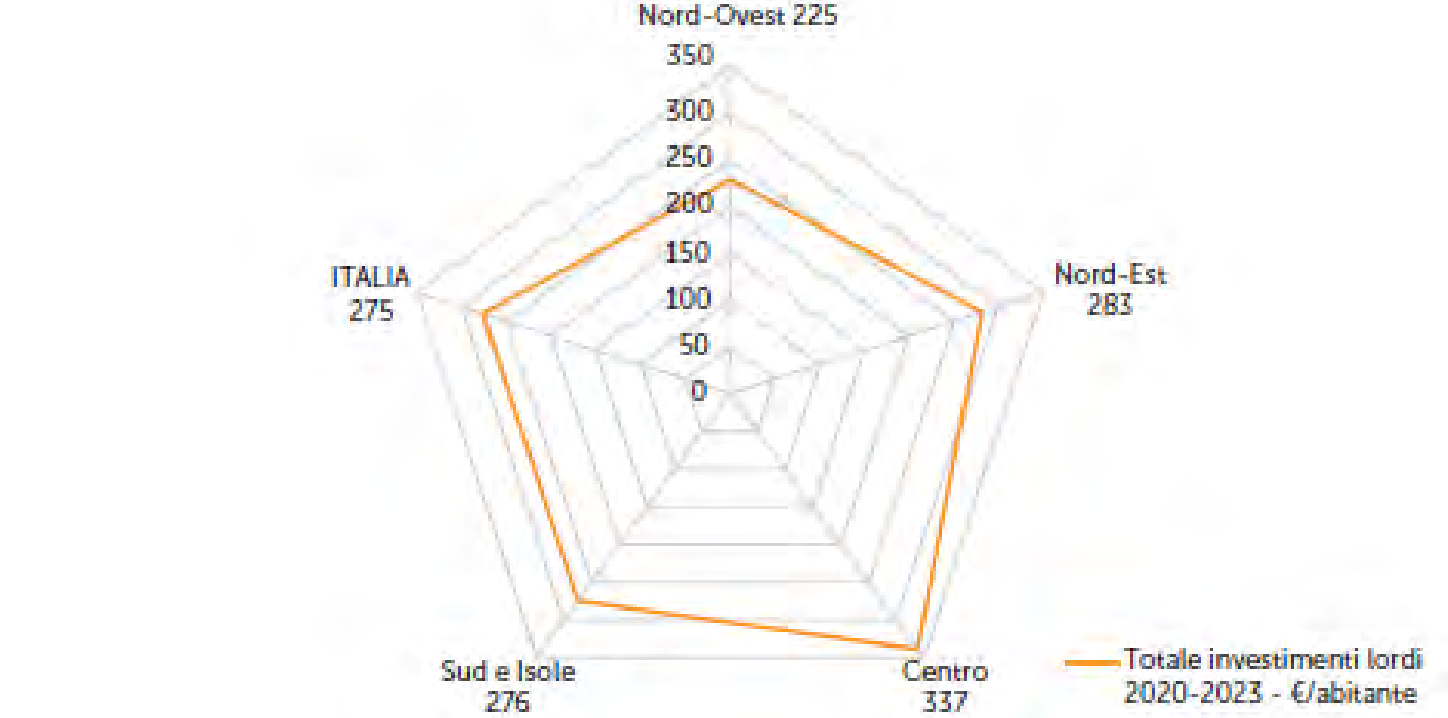
Spesa media annua: € 392,95

Investimenti programmati



Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Investimenti pro-capite programmati



Fonte: ARERA, elaborazione su dati dei gestori.

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Realizzazione Investimenti 2020-2023

AREA GEOGRAFICA	TASSO DI REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI DEL 2020	TASSO DI REALIZZAZIONE DEGLI INVESTIMENTI DEL 2021
Nord-Ovest	112%	105%
Nord-Est	104%	94%
Centro	105%	98%
Sud e Isole	108%	77%
ITALIA	107%	95%

Fonte: ARERA, elaborazione su dati dei gestori.

Centro Studi APS
I.R.C.A.F.

Considerazioni finali (1/3)

- Difficoltà di reperimento dati nella zona Sud e Isole poiché molti EGATO sono ancora NON operativi;
- Nella zona NORD-OVEST ad una spesa media molto inferiore alla media nazionale corrispondono una Qualità sia tecnica che contrattuale superiori alla media nazionale;
- Nella zona NORD-EST ad una spesa media in linea con quella nazionale corrispondono una Qualità tecnica in linea con la media nazionale e una Qualità contrattuale di poco superiore alla media nazionale;

Considerazioni finali (2/3)

- Nella zona CENTRO ad una spesa media molto superiore alla media nazionale corrispondono una Qualità tecnica del servizio inferiore alla media nazionale ed una Qualità contrattuale molto superiore alla media nazionale;

- Nella zona SUD E ISOLE ad una spesa media di poco inferiore alla media nazionale corrispondono sia una Qualità tecnica che una Qualità contrattuale molto inferiori alla media nazionale;

Considerazioni finali (3/3)

- La Qualità del servizio e la spesa media non sono proporzionali alla grandezza del gestore del servizio;
- Soprattutto nella zona SUD E ISOLE all'aumento degli investimenti deve corrispondere anche un aumento del tasso di realizzazione per non vanificare gli sforzi fatti in sede di pianificazione – opportunità PNRR;

Grazie per l'attenzione !

Marco Grana

Mauro Pacchioli (mauropac@hotmail.it)

Rocco Cibelli